

Formulaire de réclamation

Nous sommes sincèrement désolés d'apprendre que notre produit a un défaut. Nous allons essayer d'examiner le problème aussi rapidement que possible et de trouver une solution appropriée.

Pour déposer une plainte, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Notre Service Client vous contactera immédiatement.

Veuillez envoyer le formulaire rempli à info@miuform.com

Sujet de la réclamation:

Veuillez indiquer le nom complet du produit et le numéro de commande*

p.ex. CNVUPJDGR

Nom et prénom:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Adresse de livraison:

Raison de réclamation:

Sur quelle partie du meuble porte la plainte ?

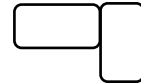
- méridienne droit*,
 méridienne gauche*,
 coffre,
 tiroir,
 partie centrale du meuble,
 pouf,
 meuble entier,
 autre:

* Déterminez le côté de la méridienne en vous plaçant devant le meuble ou marquez-le sur les images ci-dessous en faisant un X sur cette partie.

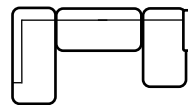
Canapé d'angle gauche



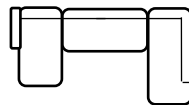
Canapé d'angle droit



Canapé d'angle U gauche



Canapé d'angle U droit



Quand le problème a-t-il été constaté ?

- à la réception de la commande
 pendant le déballage de la commande, pendant le montage
 pendant l'utilisation du produit*

*Combien de temps après la première utilisation du produit le problème s'est-il produit ? (jours/semaines/mois)

Veuillez inclure des photos du produit faisant l'objet de la plainte. Vous trouverez ci-dessous nos consignes:

- une photo de l'ensemble du produit avec le défaut visible (ou marqué) du problème,
- une photo en gros plan du problème (si le sujet de la plainte est un problème qui n'est pas visible sur la photo, veuillez envoyer une courte vidéo du défaut),
- une photo de l'étiquette de production (l'étiquette est placée sous le meuble - il s'agit d'une petite carte en papier portant l'inscription "Made in Poland". S'il n'y a pas d'étiquette, veuillez envoyer une photo du dessous du meuble sans l'étiquette).

Merci de remplir le formulaire !

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre réclamation dans les plus brefs délais.